

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

В школьном округе Маунт-Вернон считают, что безопасное и доброжелательное окружение, где присутствует взаимное уважение и надлежащее поведение, способствует созданию качественной образовательной атмосферы. И в свою очередь, нецивилизованное поведение, как и иные формы нарушения дисциплины, препятствует процессу преподавания и обучения.

Совет директоров призывает всех представителей округа придерживаться основной ценности — взаимного уважения ко всем людям, независимо от их индивидуальных различий или особенностей. При возникновении разногласий заинтересованные стороны будут использовать четкие, конкретные, вежливые средства коммуникации с целью достижения совместного решения. Нецивилизованное поведение на территории школы или во время спонсируемых школой мероприятий со стороны администрации, персонала, родителей, волонтеров, подрядчиков или посетителей запрещено.

Ожидания заинтересованных сторон:

- Относиться друг к другу с уважением, достоинством и вежливостью
- Проявлять разумную рассудительность при разрешении межличностных споров
- Проявлять уважение, вежливость и внимание к достоинству и культурной принадлежности других людей
- Показывать пример уважительного отношения при решении проблем
- Уважительно относиться к другим, даже в случае возникновения разногласий
- Стремиться понять чужую точку зрения и культурные особенности
- Бороться с проявлениями нецивилизованного поведения, если таковые наблюдаются

Определение нецивилизованного поведения: неуважительное поведение

В рамках данной политики «нецивилизованное поведение» включает в себя, в частности, следующее:

- Использование вульгарных, нецензурных или грубых жестов и слов
- Использование оскорбительных или неуважительных невербальных форм поведения по отношению непосредственно к другому человеку или в его адрес
- Насмешки, издевательства или подстрекательство других к насмешкам или издевательствам над человеком
- Повышение голоса на другого человека и/или неоднократное перебивание человека, который говорит
- Использование личных оскорблений или оскорбительных выражений
- Жестикомания или поведение, вызывающее у другого человека опасения за свою личную безопасность, включая вторжение в личное пространство человека после просьбы отойти
- Физическое препятствование выходу другого человека из какого-либо помещения или места, или же пребывание в классе или на территории школы после того, как учитель или администратор, обладающий соответствующими полномочиями, попросил покинуть помещение, а также другое подобное нарушения дисциплины

«Нецивилизованное поведение» не включает в себя выражение спорных или отличающихся точек зрения, которые могут быть оскорбительными для некоторых людей, если (1) эти идеи представлены в уважительной манере, в подходящее время и в подходящем месте, и (2) такое выражение не нарушает существенно и, как можно обоснованно предположить, не нарушит образовательный процесс. К «нецивилизованному поведению» также не относится обычное взаимодействие между руководителем и подчиненным, включая, помимо прочего, корректирующие меры, дисциплинарные взыскания, неудовлетворительные оценки, составление планов по улучшению работы или назначение испытательного срока.

Борьба с нецивилизованным поведением

Заинтересованные стороны обязаны:

- Спокойно и вежливо предупреждать или делать замечание говорящему, который проявляет нецивилизованное поведение. Если такое поведение не прекращается, вежливо прекратить общение
- Попытаться разрешить разногласия с другим сотрудником в первую очередь в личной беседе. Если это не представляется возможным или не принесло результатов, обратиться к соответствующему администратору с просьбой провести закрытое собрание со всеми сторонами, которых это касается
- Разрешать личные жалобы или претензии касательно решений или действий руководителя путем запроса о проведении собрания с руководителем или администратором руководителя
- Лица, которые наблюдают или сталкиваются с формами нецивилизованного поведения, обязаны вмешаться, разъяснить оскорбителю последствия такого поведения или доложить о нецивилизованном поведении руководителю
- Руководители обязаны реагировать на сообщения о нецивилизованном поведении

К сотрудникам, проявляющим нецивилизованное поведение, могут быть применены корректирующие меры или дисциплинарные взыскания.

Преследование за сообщения о возможных инцидентах повлечет за собой дисциплинарные взыскания.

Перекрестные ссылки:

Политика Совета 1621 Обязательства Совета школьного округа Маунт-Вернон

Политика Совета 3205 Учащиеся/Безопасность и культура общения в школах (Маунт-Вернон)

Политика Совета 3207 Учащиеся/Недопущение домогательств, запугивания и травли (Маунт-Вернон)

Политика Совета 4200 Безопасная и упорядоченная учебная среда (Маунт-Вернон)

Политика Совета 4220 Жалобы в отношении персонала или программы (Маунт-Вернон)

Политика Совета 5010 Недопущение дискриминации и правовая защита интересов (Маунт-Вернон)

Политика Совета 5160 Сексуальные домогательства (Маунт-Вернон)

Дата утверждения Советом: 18 апреля 2018 г.